

## ОТЧЕТ

**по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения  
«Средняя общеобразовательная школа № 51» г. Каменска-Уральского на 2018-2019 учебный год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический Срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - 7,36 балла;	Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов	01.11.2018	Ответственный за сайт Черняк Я.Ю.	Размещены онлайн опросы на сайте ОО	30.10.2018
2. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов,	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений,	01.11.2018	Ответственный за приём обращений секретарь Ершикова Д.М. ответственный за сайт Черняк Я.Ю.	Реализуется прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту,	30.10.2018

доступных на официальном сайте организации) - 4,03 балла	используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.			телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг.</b>					
3. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) - 6,59 балла	Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	01.11.2018	Ответственный за сайт Черняк Я.Ю., завхоз Чернышева А.С.	Назначен ответственный за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	30.10.2018
4. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – 8,5 балла	Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.	Постоянно	Ответственный за питание Вохменцева И.П.	Организовано горячее питание с использованием витаминизированной продукции	Постоянно
5. Условия для индивидуальной работы с обучающимися – 5,25 балла	Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.	01.12.2018	Директор Кашкина И.В., зам. Директора по УВР Шишминцева И.Н.	Созданы условия для получения образования с применением дистанционных программ	01.12.2018
6. Наличие дополнительных образовательных программ – 5,28 балла	Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО	01.12.2018	Зам. Директора по УВР Шишминцева И.Н., зам. Директора по ВР Клокова О.В.	Разработан план мероприятий.	01.12.2018
7. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их	Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на	Постоянно	Зам. Директора по УВР Шишминцева И.Н., зам. Директора по ВР	Созданы условия по развитию творческих способностей и	Постоянно



участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – 6,81 балла	всероссийских и международных уровнях.		Клокова О.В.	интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	
8. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – 5,81 балла	Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).	Постоянно	Директор Кашкина И.В.	Заключен договор с МБУ «ЦПМСС»	Постоянно
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
9. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – 5,89 балла	Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	01.12.2018	Директор Кашкина И.В. , завхоз Чернышева А.С.	Разработан план	По мере финансирования
<b>IV. Удовлетворённость условиями оказания услуг</b>					
10. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 8,61 балла	Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО	Постоянно	Директор Кашкина И.В. , завхоз Чернышева А.С.	Совершенствуется материально-техническое состояние ОО	Постоянно

Директор Средней школы № 51

И.В. Кашкина



**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

**СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП**

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575850

Владелец Кашкина Ирина Владимировна

Действителен с 01.04.2022 по 01.04.2023