

Отчёт за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, на 2022-2024 годы

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 51"

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Каменск-Уральский ГО

(наименование муниципального образования)

ИНН 6666008613

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	31.12.2022	Маковкина Елена Ивановна заместитель директора по учебно-воспитательной работе	На официальном сайте размещена актуальная информация о деятельности организации в полном объеме. Приведены в соответствие с нормативными актами материалы официального сайта организации.	27.05.2022
1.1.		Разместить документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	31.12.2022	Маковкина Елена Ивановна заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Документы о порядке оказания платных образовательных услуг размещены на официальном сайте организации в полном объеме.	27.05.2022

1.2.		Разместить предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	31.12.2022	Маковкина Елена Ивановна заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний, размещены на сайте организации в полном объеме	27.05.2022
1.3.		Разместить информацию о реализуемых уровнях образования	31.12.2022	Маковкина Елена Ивановна заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Информация о реализуемых уровнях образования размещена на сайте организации в полном объеме	27.05.2022
1.4.		Разместить информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	31.12.2022	Маковкина Елена Ивановна заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Информация об использовании электронного обучения и дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ размещена на сайте организации в полном объеме	27.05.2022
1.5.		Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.12.2022	Маковкина Елена Ивановна заместитель директора по учебно-воспитательной работе	На официальном сайте организации, в подразделе "Финансово-хозяйственная деятельность" размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета; за счет бюджета субъектов Российской Федерации; за счет местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	27.05.2022
1.6.		Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Кашкина Ирина Владимировна директор	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена в полном объеме.	27.05.2022

1.7.	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайт к образовательной организации.	31.12.2022	Маковкина Елена Ивановна замеситель директора по учебно-воспитательной работе	На официальном сайте образовательной организации, в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" размещена в полном объеме информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательным учреждением, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательной организации при помощи кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв.	27.05.2022
1.8.		Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.12.2022	Маковкина Елена Ивановна замеситель директора по учебно-воспитательной работе	План по НОК в 2018г. в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации размещен.	27.05.2022
1.9.		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.12.2022	Маковкина Елена Ивановна замеситель директора по учебно-воспитательной работе	На официальном сайте образовательного учреждения обновлены гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями размещены в полном объеме	27.05.2022
1.10.		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.12.2022	Маковкина Елена Ивановна замеситель директора по учебно-воспитательной работе	На официальном сайте образовательного учреждения размещена информации о модуле на сайте bus.gov.ru.	27.05.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 77%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2023	Кашкина Ирина Владимировна директор	Обновлена мебель, оборудован кабинет психолога, логопеда, учебный процесс для детей инвалидов организован на 1 этаже.	27.05.2023
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	31.12.2023	Кашкина Ирина Владимировна директор		30.05.2023
3.1.		наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	31.12.2023	Кашкина Ирина Владимировна директор	Вход в образовательное учреждение оборудован пандусом	30.05.2023
3.2.		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Кашкина Ирина Владимировна директор	Не предусмотрено в связи с отсутствием прилегающих территорий	30.05.2023

3.3.		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.12.2023	Кашкина Ирина Владимировна директор	Установлены поручни, имеются расширенные дверные проемы.	30.05.2023
3.4.		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2023	Кашкина Ирина Владимировна директор	Установлены поручни в специально оборудованных санитарно-гигиенических помещениях в организации	30.05.2023
4	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить:	31.12.2023	Кашкина Ирина Владимировна директор	Учебный процесс для детей инвалидов организован на 1 этаже.	30.05.2023
4.1.		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Кашкина Ирина Владимировна директор	Установлена колонка для усиления звука в актовом зале и экран проектора	30.05.2023
4.2.		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Кашкина Ирина Владимировна директор	Приобретены тактильные таблички дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	30.05.2023
5	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 88%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2023	Маковкина Елена Ивановна замеситель директора по учебно-воспитательной работе	Оборудована зона комфортного пребывания на 1 этаже.	30.05.2023

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

6	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.12.2022	Маковкина Елена Ивановна замеситель директора по учебно-воспитательной работе	Реализован план мероприятий по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг. на постоянной основе проводятся тренинги, семинары, круглые столы.	27.05.2022
7	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.12.2022	Кашкина Ирина Владимировна директор	Реализован план мероприятий по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг. на постоянной основе проводятся тренинги-практикумы, семинары, деловые игры, круглые столы силами педагогического коллектива и педагога-психолога.	27.05.2022
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Кашкина Ирина Владимировна директор	Проведен инструктаж сотрудников "Повышение уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия"	27.05.2022

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

9	85% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Кашкина Ирина Владимировна директор	Проводятся общешкольные родительский собрания. Создана официальная группа школы "В контакте" описывающая основные события и мероприятия школы. Проведен <u>День открытых дверей</u>	27.05.2022
10	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Кашкина Ирина Владимировна директор	Разработан и реализуется план мероприятий, ориентированный на максимальную открытость и прозрачность условий оказания услуг через отчет по самообследованию, сайт школы, совет родителей, родительские собрания	27.05.2022
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 87%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Кашкина Ирина Владимировна директор	Обновлена мебель, приобретены проекторы и экраны в учебные кабинеты.	27.05.2022

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)

Директор



И.В. Кашкина